

Werkplan 2018

Regionale invulling Zowelwerk

ZOWELWERK

ARBEIDSMARKT ZORG EN WELZIJN FLEVOLAND



De arbeidsmarkt Zorg en Welzijn is ten opzichte van een aantal jaren geleden drastisch veranderd. Na jaren van krimp, stijgt de vraag naar personeel en zien we heel veel vacatures. Een deel van die vacatures lijkt moeilijk te vervullen. De werkgelegenheid trekt aan. Voor dit en komende jaren wordt verdere groei voorspeld. Er is daarom extra inzet nodig om met name middelbaar en hoger personeel aan te trekken en te behouden voor Flevoland en tekorten aan te pakken. Een flinke uitdaging, gezien het gemiddeld lage opleidingsniveau, de aantrekkingskracht van de omliggende regio's en de mismatch tussen vraag en aanbod. Tegelijkertijd worden er nog altijd veel jongeren opgeleid voor de lagere kwalificatieniveaus waarvoor nauwelijks banen zijn. Hoe blijven we ook aan deze groep perspectief bieden? Kunnen we hiervoor de samenwerking met andere sectoren en of regio's aangaan?

Om ook in de toekomst over voldoende en juist gekwalificeerd personeel te beschikken zet Zowelwerk samen met haar partners de schouders onder de uitdagingen in de sector. In deze publicatie leest u onze speerpunten voor 2018. Het is de regionale invulling van het landelijke programma 'Koersen op Kansen'.¹

¹ Koersen op Kansen is het strategisch programma van veertien regionale arbeidsmarktorganisaties in gezondheidszorg en welzijn. Verenigd in RegioPlus hebben zij samen met het ministerie van VWS de beleidsplannen op hoofdlijnen vastgelegd voor de periode 2016-2020.



Speerpunten 2018

- Fungeren als regionaal actiecentrum tekorten (RAAT)
- Versterken afstemming onderwijs en arbeidsmarkt (Zorg- en Welzijnspact)
- Coördinatie SectorplanPlus voor Flevoland
- Implementatie van regionaal arbeidsmarktplatform
- Aandacht voor Strategische Personeelsplanning (SPP)
- Ontwikkelen regionale imagocampagne i.s.m. werkgevers
- Vergroten bereik én gebruik van loopbaanportal
- Ontwikkelen vervolg Leergang Duurzame Inzetbaarheid
- Organiseren activiteiten gericht voor loopbaanontwikkeling medewerkers

Algemeen beleid | Focus Zowelwerk 2018

In 2018 zetten we in op het versterken van onze positie als dé Flevolandse partner op het gebied van arbeidsmarkt vraagstukken in zorg en welzijn. De bestaande samenwerkingen met werkgevers, onderwijs, overheid en overige stakeholders worden geïntensiveerd. De dienstverlening voor leden van Zowelwerk wordt uitgebreid. We introduceren een nieuwe overlegstructuur en zetten in op het versterken van onze communicatie. Ook gaan we actief op zoek naar nieuwe vormen van samenwerking. Daarbij ligt de focus op het aantrekken van nieuwe leden, het betrekken van (lokale) overheden bij onze werkzaamheden en realisatie van nieuwe samenwerkingen met onderwijsinstellingen binnen én buiten de regio.



Regionaal Actiecentrum Tekorten (RAAT)

In 2017 hebben regionale werkgevers gezamenlijke acties bepaald om de personeelstekorten in zorg en welzijn aan te pakken². Om de regionale krachten te bundelen richt Zowelwerk een regionaal actiecentrum in.

Het actiecentrum:

- initieert, stimuleert en ondersteunt (nieuwe) acties
- verzamelt en verspreidt informatie over de voortgang van de acties
- deelt 'good practices' (landelijk en regionaal)
- fungeert als kenniscentrum en vraagbaak
- verkent mogelijkheden en jaagt initiatieven en projecten aan
- verzamelt knelpunten en signalen die door RegioPlus als input gebruikt kan worden in gesprekken met het ministerie van VWS, zorgverzekeraars, sociale partners en brancheverenigingen.

Meer weten over het Regionaal Actiecentrum Tekorten? Neem dan contact op met Tabitha Verduijn-van Tilburg via t.verduijnvantilburg@cmo-flevoland.nl of Annick van der Hoeven via a.vanderhoeven@cmo-flevoland.nl.

Programmalijs Strategisch Arbeidsmarktbeleid

Inzicht in de regionale arbeidsmarkt en de personele ontwikkelingen op organisatieniveau vormen de basis voor strategisch arbeidsmarktbeleid. Cijfers en prognoses zijn nodig om beleid te onderbouwen. Binnen deze programmalijs voert Zowelwerk arbeidsmarktonderzoek uit. De verkregen arbeidsmarktinformatie delen we. Samen met partijen in de regio gaan we op zoek naar toekomstbestendige oplossingen, die bijdragen aan het realiseren van balans tussen vraag en aanbod op die arbeidsmarkt.

Wilt u meer informatie over de programmalijs Strategisch Arbeidsmarktbeleid? Neem dan contact op met Karlijn de Vries via k.devries@cmo-flevoland.nl.

² Deelname aan het actieplan biedt de deelnemende zorgorganisaties de mogelijkheid gebruik te maken van de extra scholings budgetten die het ministerie van VWS voor de aanpak van de arbeidsmarkttekorten heeft vrijgemaakt (zie ook SectorplanPlus).



Regionaal arbeidsmarktonderzoek

Zowelwerk introduceert een online arbeidsmarktplatform voor Flevoland.

In dit digitale dashboard wordt relevante regionale arbeidsmarktinformatie over zorg en welzijn samengebracht. De informatie over o.a. werkgelegenheid, verzuim en mobiliteit biedt werkgevers handvatten voor het ontwikkelen van beleid. Doordat ook andere regio's gebruik maken van het platform is benchmarken met het landelijk gemiddelde en andere regio's mogelijk. Daarnaast brengen we factsheets uit over relevante onderwerpen. De onderwerpen worden in samenspraak met onze leden bepaald.

Aandacht voor Strategische Personeelsplanning

In 2018 besteed Zowelwerk aandacht aan Strategische Personeelsplanning (SPP), om individuele organisaties te stimuleren hiermee aan de slag te gaan. In januari 2018 wordt een kennissessie georganiseerd voor HR professionals over SPP i.s.m. Hanneke Moonen. Bij voldoende animo organiseert Zowelwerk een leergang SPP. Aan het einde van de leergang zijn deelnemers in staat om SPP toe te passen binnen de eigen organisatie en weten zij deze effectief in te zetten om de organisatie toekomstbestendig te maken.

Netwerkfunctie Zowelwerk

Voor onze leden faciliteren we het HR overleg voor HR professionals en het directeurenoverleg voor bestuurders. Het HR netwerk krijgt met ingang van 2018 een andere invulling. Kennisdeling en uitwisseling staan centraal. We werken met een jaarplanning, die [hier](#) is te downloaden.

Beleidsconferentie 2018

Zowelwerk organiseert ook in 2018 een beleidsconferentie voor werkgevers binnen zorg en welzijn, beroepsonderwijs en gemeenten over een actueel thema uit de praktijk. Het thema wordt medio 2018 bekend gemaakt.



Loopbaanportal www.zowelwerk.nl

In 2017 hebben we ingezet op het vergroten van het gebruik én bereik van onze loopbaanportal. Dat resulteerde in een flinke stijging van het aantal bezoekers en profielen in de kandidatenbank. Ook het aantal vacatures in de vacaturebank steeg. In 2018 zetten we in op het behoud van deze stijgende lijn.

Per januari 2018 kunnen alle leden van Zowelwerk onbeperkt gebruik maken van de functionaliteiten die het platform biedt (waaronder plaatsen van vacatures). Op basis van de wensen van gebruikers verbeteren we de functionaliteiten van de loopbaanportal. Ook vergroten we onze naamsbekendheid door de inzet van diverse (online) campagnes. Voor werkgevers die gebruik maken van de loopbaanportal brengen we ieder kwartaal een rapportage uit, met daarin de belangrijkste ontwikkelingen en cijfers.

Programmalijs Werven met beleid

Om te kunnen voorzien in de groeiende behoefte aan goed personeel, is het van belang te investeren in het imago van de sector zorg en welzijn. Binnen deze programmalijs zet Zowelwerk zich in om een realistisch en aantrekkelijk beeld te schetsen van het werken in de sector. Dit doen wij o.a. door jongeren te interesseren voor het werk én inzicht te bieden in vraag en aanbod op de Flevolandse arbeidsmarkt. Zo zorgen we ervoor dat we ook in de toekomst voldoende personeel in de regio beschikbaar hebben.

Wilt u meer informatie over de programmalijs Werven met Beleid? Neem dan contact op met Annick van der Hoeven via a.vanderhoeven@cmo-flevoland.nl.



Imagocampagne jongeren

Zowelwerk ontwikkelt i.s.m. regionale werkgevers een imagocampagne gericht op Flevolandse jongeren. Doel van de campagne is om jongeren te enthousiasmeren voor het werk in de sector. Bij de ontwikkeling van de campagne sluiten we zoveel mogelijk aan bij landelijke initiatieven. Waar mogelijk worden regionale accenten aangebracht. We verwachten met deze campagne een bijdrage te leveren aan een positief beeld en daarmee een grotere aantrekkingskracht van de sector.

Voorlichting voortgezet onderwijs

Om jongeren te enthousiasmeren en inspireren voor het werk in de sector is in 2017 het lespakket 'Aan JOU hebben we wat' ontwikkeld. Het lespakket is beschikbaar voor alle middelbare scholen in Flevoland. In aanvulling op het lespakket bekijkt Zowelwerk in 2018 de mogelijkheid voor het organiseren van gastlessen. We werven enthousiaste en gedreven professionals met hart voor het werk in zorg en welzijn. Bij voldoende animo onder scholen en werkgevers worden de gastdocenten getraind om jongeren op verschillende manieren kennis te laten maken met zorg en welzijn.

Week van Zorg en Welzijn

Zowelwerk coördineert ook in 2018 de Week van Zorg en Welzijn in Flevoland. Tijdens deze week openen zorg- en welzijnsorganisaties hun deuren en maken inwoners van Flevoland kennis met de mogelijkheden die de sector biedt. Er vindt een (landelijke) publiciteitscampagne plaats en we brengen een Special Week van Zorg en Welzijn uit, die door heel Flevoland huis aan huis wordt verspreid.

Het Waarschuwingsregister

Het Waarschuwingsregister Zorg & Welzijn is een nieuw preventiemiddel en slot op de deur tegen interne criminaliteit door zorgpersoneel voor werkgevers in de verplegings-, verzorgings- en thuiszorgsector (VVT), de gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg. Zowelwerk coördineert het Waarschuwingsregister in Flevoland. Organisaties die zich bij het register aansluiten, kunnen ontslagen personeel dat aantoonbaar schuldig is aan strafbaar gedrag en tegen wie proces verbaal is opgemaakt, registreren in een beveiligde applicatie. Ook kunnen zij het register raadplegen.



Zorg- en Welzijnspact Flevoland

In 2018 vervult Zowelwerk een coördinerende en faciliterende rol binnen het Zorg- en Welzijnspact Flevoland. Samen met regionale zorg- en welzijnsaanbieders, onderwijsinstellingen en overheden werken we aan een betere aansluiting tussen onderwijs en werkveld. Zo zorgen we ervoor dat de regio beschikt over bekwame zorg- en welzijnsprofessionals.

In werkgroepen wordt onder meer gewerkt aan onderstaande vraagstukken:

- samen leren in de praktijk (studenten, docenten, zorg- en welzijnsprofessionals)
- ontwikkelen onderwijsproducten die aansluiten bij de VVT-branche
- verbeteren imago en beeldvorming van de sector bij jongeren
- ontmoeting welzijn en zorg in de praktijk
- verbinding werkvelden welzijn en zorg met onderwijs
- verzilvering van de SROI-verplichting door zorg- en welzijnsaanbieders

In het najaar van 2018 organiseert Zowelwerk i.s.m. de deelnemers van Zorg- en Welzijnspact een bijeenkomst waar de stand van zaken en de ontwikkelingen worden gedeeld met het werkveld.

Programmalijs Kwalificeren voor zorg en welzijn

Om (toekomstige) zorg- en welzijnsmedewerkers efficiënt en doelgericht op te leiden is een goede aansluiting van het onderwijs op de eisen van de beroepspraktijk nodig. Ook een goede aansluiting van opleidingen onderling is een voorwaarde. In deze programmalijs werken we aan afstemming tussen arbeidsmarkt en onderwijs en aansluiting tussen het vmbo, mbo en hbo, aan de toekomstbestendigheid van onderwijsinhoud en de voorbereiding op een levenlang leren.

Wilt u meer informatie over de programmalijs Kwalificeren voor Zorg en Welzijn? Neem dan contact op met Mildred Antonius via m.antonius@cmo-flevoland.nl.



Medewerkersdialoog

In januari 2018 organiseren Zowelwerk en Woonzorg Flevoland een medewerkersdialoog. De medewerkersdialoog is een krachtig middel om verwachtingen en beelden van collega's uit de hele organisatie over de (nabije) toekomst en veranderingen in kaart te brengen.

De doelen van de medewerkersdialoog zijn:

- Kansen en uitdagingen identificeren om huidige en toekomstige zorgmedewerkers voor te bereiden op de verwachte veranderingen in de zorg.
- Zorgmedewerkers bewust maken van hun toekomstige werksituatie en hen aanmoedigen regie te nemen over hun loopbaan en een actieplan op te stellen.
- Een dialoog tussen zorgmedewerkers en bestuurders opzetten waarin zij samen nadenken over oplossingen om zorgmedewerkers in de toekomst inzetbaar te houden.

Programmalijsn Beleid Duurzame Inzetbaarheid

Duurzame inzetbaarheid is belangrijker dan ooit. De veranderende arbeidsmarkt vraagt om flexibele, zelfstandige en competente medewerkers. Ook moeten medewerkers langer doorwerken. Werkgevers zetten actief in op het gezond, vitaal en gemotiveerd houden van medewerkers. Binnen deze programmalijsn ondersteunt Zowelwerk zorg- en welzijnsorganisaties door workshops te organiseren en kennisdeling te faciliteren. Ook stimuleert Zowelwerk de doorstroom en uitwisseling van bekwaam personeel door middel van het mobiliteitsnetwerk.

Wilt u meer informatie over de programmalijsn Beleid Duurzame Inzetbaarheid? Neem dan contact op met Diana Josias via d.josias@cmo-flevoland.nl.



Kennissite Duurzame Inzetbaarheid

In 2018 wordt de kennissite Duurzame Inzetbaarheid gelanceerd. De website is i.s.m. zeven andere regionale werkgeversorganisaties ontwikkeld. Het doel van de nieuwe website is om regionale werkgevers binnen zorg en welzijn te voorzien van alle informatie in het brede spectrum van duurzame inzetbaarheid. Door de samenwerking met andere regio's bundelen we de krachten en vergroot de kwaliteit van de website. De informatie omvat niet alleen landelijke kennis op het gebied van duurzaamheid, maar ook een regionale invulling waarop bijvoorbeeld bijeenkomsten en activiteiten zichtbaar zijn.

HR netwerk / arbeidsmobiliteit

Het in 2017 gestarte netwerk arbeidsmobiliteit krijgt m.i.v. 2018 een plek binnen het HR netwerk. Het thema arbeidsmobiliteit komt twee maal op de agenda. Er is gelegenheid om kennis te delen, elkaar te motiveren, te inspireren en HR professionals te faciliteren bij de arbeidsmobiliteit van medewerkers. Bij voldoende animo organiseren we matchtafels voor leden om uitwisseling van openstaande vacatures, ervaringsplaatsen, stageplaatsen en detachering te bevorderen.

Vervolg leergang 'integraal gezondheidsbeleid'

De in 2017 gestarte leergang 'integraal gezondheidsbeleid (duurzame inzetbaarheid)' krijgt een vervolg in de vorm van intervisie. Begeleid door een expert wisselen deelnemers kennis en ervaringen uit op het gebied van duurzame inzetbaarheid. De intervisiebijeenkomsten worden ingeleid door een gastspreker. Ook organiseren we – bij voldoende animo - een verkorte versie van de leergang, om nog meer organisaties in staat te stellen een startnotitie voor hun organisatie te formuleren.

Loopbaanontwikkeling medewerkers

Zowelwerk wil de loopbaanontwikkeling van medewerkers in de sector bevorderen. Daarom organiseren we ook in 2018 speeddate events in samenwerking met het UWV. We ontwikkelen onze loopbaanportal door, met content, tools en technieken. En we organiseren een training voor leden van Zowelwerk om het gebruik van onze loopbaanportal en de Test Toolkit te bevorderen.



Sterk in je Werk

Het project 'Sterk in je werk' krijgt een vervolg. Medewerkers die werkzaam zijn in zorg en welzijn, of geïnteresseerd zijn in een baan in de sector, krijgen de kans zich te oriënteren op hun loopbaan met een gratis loopbaanadviesgesprek. De inzet is om werknemers door loopbaanoriëntatie weerbaarder en wendbaarder op de arbeidsmarkt te laten worden, waardoor de kans op werkbehoud of nieuw werk wordt vergroot. Zowelwerk coördineert het project in Flevoland.



SectorplanPlus

In de periode 2017-2021 stelt het ministerie van VWS 320 miljoen euro beschikbaar via het SectorplanPlus voor de cofinanciering van opleidingstrajecten in de sector zorg en welzijn. Het grootste deel hiervan is gereserveerd voor de verpleeghuissector (260 miljoen). Via het SectorplanPlus kunnen zorgorganisaties subsidie aanvragen voor opleidingstrajecten die zich richten op nieuwe instroom, met ontslag bedreigde werknemers en opscholing binnen de organisatie. Het betreft opleidingstrajecten voor professionals in de sector zorg en welzijn die werkzaam zijn in de cliëntenzorg (primaire proces) en scholingsactiviteiten gericht op het toerusten van werk- en/of praktijkbegeleiders. Zowelwerk coördineert SectorplanPlus voor Flevoland.

Wilt u meer informatie over Sectorplanplus? Neem dan contact op met Tabitha Verduijn-van Tilburg via t.verduijnvantilburg@cmo-flevoland.nl. En bekijk www.sectorplanplus.nl.


RegioPlus

Zowelwerk maakt onderdeel uit van RegioPlus, een landelijk dekkend samenwerkingsverband van veertien regionale werkgeversorganisaties voor zorg en welzijn.

©Zowelwerk – 2018 | Zowelwerk is onderdeel van CMO Flevoland.
Activiteiten van Zowelwerk worden mede gefinancierd door de provincie Flevoland.

Bezoekadres:
De Schans 19-45
8231 KA Lelystad

T 0320 - 244 259
E info@zowelwerk.nl
www.zowelwerk.nl

 /zowelwerk
 @zowelwerk
 /zowelwerk